

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de l'application et du site, ci-après nommés Click Finger, et les conditions d'utilisation du service par l'utilisateur.

Définitions

- **Click Finger est constitué :**
 - D'une application mobile permettant de recevoir sur les smartphones et tablettes des messages notamment.
 - D'un site internet www.clickfinger.net, pour les professionnels : pour la création de leur message permettant de communiquer leurs informations sur les smartphones de leurs abonnés notamment.
- **CGU :** Conditions Générales d'utilisation
- **Utilisateur :** toute personne qui utilise l'application, le site ou l'un des services proposés.
- **Professionnel :** Entreprise, collectivité, association immatriculées...
- **Destinataire identifié :** dans le cadre d'un accès de communication interne créé par un professionnel défini, un destinataire identifié est la personne qui a accès aux informations autorisées par le professionnel lui ayant confié ses codes d'accès.
- **Abonné :** personne recevant les messages, après création d'un compte particulier et d'un ou plusieurs abonnements à des professionnels.
- **Lien internet :** page s'ouvrant par un lien actif depuis un message
- **Fil d'information :** pour les professionnels : le fil d'information sert à classer les messages par thème. Pour les abonnés à un professionnel : le fil d'information permet de sélectionner le type d'informations qu'il désire recevoir du professionnel.
- **Accès :** créé par un professionnel ayant souscrit le service de la communication interne, pour permettre à un utilisateur qu'il aura autorisé à accéder aux informations de son interface dédiée.
- **Publitacom :** studio graphique gratuit intégré à Click Finger. Il permet de compléter le message avec la création d'un document, flyer, affiche.
- **Lien mort :** lien dans une page ou un site internet pointant vers un contenu inexistant

Utilisation Click Finger

- Pour l'utilisation de Click Finger application/site internet l'utilisateur devra s'inscrire et accepter les présentes CGU
- Pour accéder à Click Finger le professionnel doit avoir un accès à internet.
- Click Finger se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre, sans préavis l'accès à tout ou partie du service.

Professionnel

- Le professionnel peut créer ses fils d'information puis ses messages depuis un ordinateur ou un smartphone. Il se connecte au site internet clickfinger.net.

- Les professionnels restent libres de diffuser leurs messages à leurs abonnés anonymes, et via leurs accès créés à une sélection de destinataires identifiés qu'ils établissent.
- Pour utiliser Click Finger les professionnels doivent au préalable s'inscrire. Les informations fournies doivent être exactes, vérifiables et à jour.
- Lors de la création de son compte, le professionnel obtient ses identifiants Click Finger : n° de professionnel et QR Code qu'il peut afficher partout : vitrine, carte de visite, site internet, réseaux sociaux...
- Click Finger s'adresse à tous les professionnels. Un professionnel désigne toute entreprise immatriculée : commerce, CHR, club ou association sportive, culturelle ou autre, commune, AMAP, coopérative, collectivité, éleveur ou agriculteur...
- Les professionnels doivent pour certaines catégories de messages indiquer une restriction d'âge pour la lecture du message.

Abonné via un compte particulier /Destinataire identifié via un accès

- Un abonné/destinataire identifié consulte les messages via l'application Click Finger.
- L'abonné reçoit des messages en fonction de ses choix en s'abonnant à un ou plusieurs fils d'information d'un professionnel.
- À tout moment l'abonné peut se désabonner d'un fil d'information d'un professionnel.
- Pour utiliser l'application Click Finger les abonnés doivent au préalable procéder à la création de leur compte particulier :
 - L'inscription en tant qu'utilisateur nécessite une adresse e-mail + mot de passe.
 - Ils pourront compléter sans obligation leur inscription avec leur date de naissance, obligatoire pour recevoir les messages de la section adulte, sous la seule responsabilité de la véracité de l'information communiquée par l'abonné.
- Le particulier reconnaît être majeur dans son pays de résidence, ou avoir obtenu l'autorisation de son représentant légal (parent ou tuteur) s'il est mineur.

Rédaction/Conformité d'un message

- Message pouvant être complété par de(s) image(s), fichier(s) PDF, vidéo(s) et lien(s) internet, valides le temps de la durée du message.
- Le message ne doit pas être contraire à la réglementation, aux usages et principes déontologiques qui pourraient générer des protestations de l'éditeur ou de tiers.
- En cas de signalement par un tiers notamment, de message douteux ou/et contraire à la réglementation, aux usages et principes déontologiques, le compte pourra être suspendu provisoirement ou définitivement.

Application Click Finger

Après création d'un compte particulier, l'abonné pourra :

- Visualiser ses messages
- Filtrer / gérer ses messages
- Gérer ses abonnements
- S'abonner à un professionnel

Site Internet

Depuis le site internet le professionnel pourra :

- Créer ses messages
- Gérer sa e-documentation
- Créer, gérer ses fils d'information
- Gérer ses accès de communication interne
- Gérer son profil
- Accéder à l'espace Publitacom et supervision
- Se déconnecter

Propriété intellectuelle

- Toute reproduction, représentation, adaptation, modification, traduction, transformation, diffusion, intégration dans un autre site, et /ou réutilisation de quelque manière que ce soit du contenu du site est strictement interdite sans l'autorisation écrite au préalable de la Société Click Finger sàrl.
- Toute utilisation contraire au droit ou aux CGU pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

Responsabilité

- Click Finger ne peut être tenu responsable en cas de connexion internet inactive (pas d'accès internet, forfait épuisé...)
- Les adresses e-mail et mot de passe sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation de ces derniers.
- Click Finger ne peut être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs.
- Click Finger n'est pas responsable du contenu des messages.
- Click Finger n'est pas garant de l'identité, ni de l'activité décrites par les professionnels.
- Les messages peuvent contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet. L'utilisateur visite ces sites sous sa seule et entière responsabilité.
- Les messages peuvent contenir des liens renvoyant vers d'autres sites, pages internet ou réseaux sociaux.
 - Click Finger ne serait être tenu responsable en cas de lien mort.
 - Click Finger ne serait être tenu responsable en cas de lien renvoyant sur un site ou réseau social dont le contenu serait contraire à la réglementation, aux usages et principes déontologiques qui pourraient générer des protestations de tiers.
- Click Finger se réserve le droit de supprimer un message ayant un lien mort.
- Click Finger se réserve le droit de supprimer un message qui serait contraire à la réglementation, aux usages et principes déontologiques, pouvant générer des protestations de l'éditeur ou de tiers.

Information cookies

Click Finger n'installe aucun cookie sur votre ordinateur/ appareil.

Pour un compte professionnel uniquement, dans le cas particulier d'une publication partagée sur Facebook, des cookies à l'initiative du fonctionnement de Facebook sont utilisés par Facebook (voir les CGU de Facebook acceptées pour toute création de compte Facebook).

Dans le cas particulier d'une remontée d'information par un utilisateur, la géolocalisation de ce dernier sera possible après obtention de son acceptation.

Données personnelles, respect de la vie privée

Click Finger prend toutes les précautions afin de préserver les données confidentielles de ses utilisateurs (hébergeurs de confiance)

- Déclaration au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)/ RGPD
- Le droit d'accès et de rectification aux informations concernant l'utilisateur de l'application ou du site Click Finger peut être exercé par écrit en lettre recommandée au siège social de Click Finger.

Communication externe : avec envoi de messages à des utilisateurs anonymes ayant créés un compte particulier sur Click Finger :

Les utilisateurs de comptes particuliers qui souhaitent avoir connaissance d'informations s'abonnent volontairement et anonymement aux professionnels qui les intéressent, et peuvent modifier eux-mêmes leurs abonnements avec effet immédiat en un click.

Renseignements demandés par Click Finger pour la création d'un compte utilisateur particulier afin de pouvoir utiliser l'appli :

- une adresse e-mail et un mot de passe : cette adresse e-mail servira uniquement à réinitialiser un mot de passe en cas d'oubli, elle n'est ni partagée avec des tiers ni revendue.
- la date de naissance (déclarative) de l'utilisateur est nécessaire uniquement lorsque ce dernier souhaitera visualiser un message soumis à une restriction légale d'âge (ex : message concernant des boissons alcoolisées...). Un utilisateur qui n'aura pas à visualiser un message avec ce type de restriction, n'aura pas besoin d'indiquer sa date de naissance.

Renseignements demandés par Click Finger à un professionnel pour son inscription :

- sa raison sociale
- son numéro d'identification légale (SIREN, enregistrement à la Préfecture, registre du commerce...)
- une adresse e-mail : servant à réinitialiser son mot de passe. Elle pourra être utilisée par Click Finger pour contacter le professionnel au sujet de la gestion de son compte. Elle n'est ni partagée avec des tiers ni revendue.

Le professionnel est en conformité avec la loi RGPD en utilisant Click Finger car il ne dispose d'aucune information sur ses abonnés anonymes. Le professionnel met uniquement des informations à la disposition de ses abonnés par l'intermédiaire de l'application. Il n'a pas accès aux données personnelles des abonnés telles que leurs adresses e-mail et leur date de naissance.

Communication interne :

Le professionnel crée des accès privés à son interface dédiée. Il communique les login/ mot de passe de ces accès aux destinataires qu'il choisit (adhérents, collaborateurs, clients identifiés...). Les login choisis par le professionnel peuvent contenir des données personnelles telles qu'adresse e-mail, nom... Ces données personnelles sont alors sous la responsabilité du professionnel qui doit avoir informé les destinataires de ces accès. Chaque destinataire pourra avoir accès à ses données personnelles si elles existent en se rapprochant du professionnel qui a créé son accès et est tenu au respect de la réglementation en vigueur.

Les réponses aux questions posées par le professionnel via l'application aux utilisateurs de ces accès autorisés sont traitées uniquement par le professionnel. Leur utilisation/ suppression sont sous l'unique responsabilité du professionnel.

Click Finger prend toutes les précautions afin de préserver les données enregistrées par le professionnel (hébergeur de confiance : Infomaniak, rue Eugène Marziano 25, 1227 Genève) le temps défini par ce dernier jusqu'à leur suppression définitive.

Cahier de rappel pour les CHR :

Le cahier de rappel consiste à l'enregistrement, directement par le client, de ses coordonnées (nom, prénom, numéro de téléphone). Ces données sont stockées par Click Finger et automatiquement effacées 14 jours après leur collecte.

Ces informations sont transmises par e-mail au professionnel concerné, à sa demande écrite sur info@clickfinger.net. Le professionnel renseignera dans sa demande, le jour exact concerné par cette recherche de cas contact.

Ces données sont strictement réservées à l'usage des autorités sanitaires compétentes dans le but de faciliter la recherche des « cas contacts » dans le contexte pandémique du COVID 19.

Le professionnel s'engage à ne faire aucune autre utilisation de ces données, notamment dans un but commercial.

Suppression de compte professionnel ou particulier :

Toute suppression de compte qu'il soit un compte particulier ou professionnel est définitive et les données liées à ce compte ainsi que les messages et e-documents notamment... sont effacées sans délais définitivement.

Modification/ Evolution / Mise-à-jour

- Click Finger est en constante évolution. A ce titre, des modifications pourront être apportées. Toute modification apportée aux Conditions générales d'utilisation sera publiée sur cette page. Toute utilisation qui serait ultérieure à la publication d'une telle modification constituerait une acceptation des ajouts ou des suppressions effectuées aux présentes Conditions générales d'utilisation.
- Des mises à jour seront téléchargeables gratuitement, afin de continuer à utiliser l'application.

Mentions légales

- Raison sociale : Click Finger
- Adresse siège social : Maladières 16, CH 2022 BEVAIX
- e-mail de contact : contact@clickfinger.net

Les CGU sont soumises au droit suisse.